COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual
O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registo de revisão
Novo lançamento – outubro de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais
EZVIZ ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal
NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.
A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.
RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.
NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções de segurança importantes 1

Conteúdo da embalagem 1

Apresentação do produto 2

1. Visão geral 2
2. Como funciona 2
3. Principais funcionalidades 3

Noções básicas 4

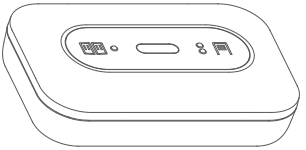
Instruções de emparelhamento 5

Instruções de atualização 9

Instruções de segurança importantes

Este dispositivo foi concebido para minimizar a distração do condutor. No entanto, a responsabilidade primária pela condução segura recai sempre sobre o condutor. Não interaja com este dispositivo nem tente configurá-lo durante a condução. Certifique-se sempre de que o dispositivo está instalado corretamente antes de iniciar a sua viagem. Siga todas as leis e regulamentos de trânsito locais relativos à utilização de dispositivos eletrônicos nos veículos.

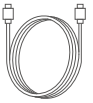
Conteúdo da embalagem



Controlador Automático de Portão Embarcado (×1)



Cabo USB-A para Saída Dupla (×1)



Cabo tipo C (×1)



Guia de início rápido (×1)



Informações regulamentares (×2)

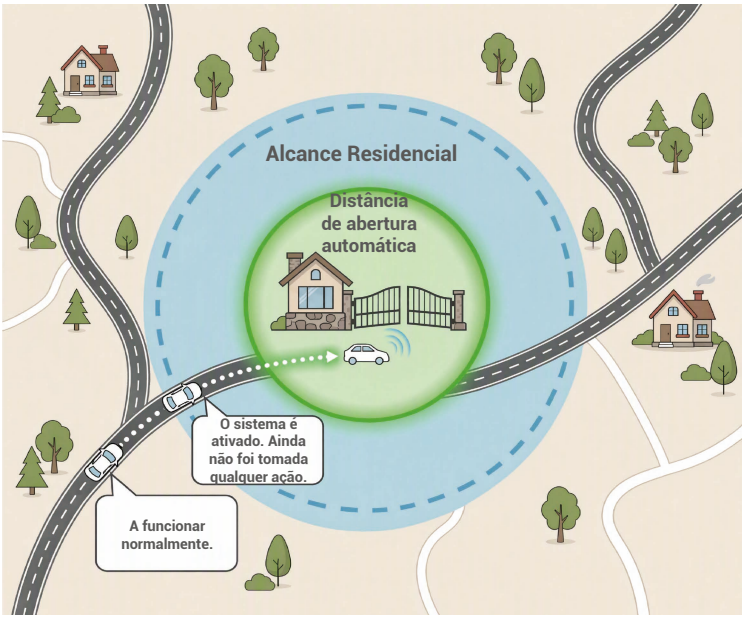
Apresentação do produto

1. Visão geral

O Controlador Automático de Portão no Veículo (doravante designado por "este Controlador") permite a abertura automática do portão a uma distância personalizável através da aplicação EZVIZ, ajudando-o a poupar tempo na entrada quando regressar. Se necessário, também pode operar o portão manualmente utilizando os botões para uma maior flexibilidade.

Compatível com os atuais abridores de portões inteligentes EZVIZ e concebido para suportar futuros modelos, este controlador pode ser emparelhado com até dois abridores de portões.

2. Como funciona



- **Alcance residencial**: um círculo grande e virtual à volta da sua casa, definido durante a configuração. Quando o seu carro sai e volta a entrar nesta zona, o sistema ativa-se e começa a monitorizar a sua aproximação. Tenha em atenção que entrar sozinho na Zona de origem não aciona o portão.
- **Distância de abertura automática**: uma distância personalizada do seu portão, com base na sua preferência. Assim que entrar na Zona de origem e conduzir dentro desta distância, o controlador liga-se ao seu abre-portas e envia-lhe um sinal. O portão abrirá automaticamente, proporcionando uma entrada simples e sem intervenção manual.

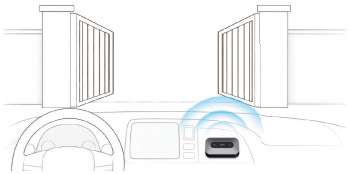
Com este controlador, não precisa mais pressionar um botão num controlador remoto. Quando voltar para casa, o seu portão abrirá automaticamente - para lhe dar as boas-vindas sem que levante um dedo.

Proteção da privacidade:
Este controlador funciona totalmente offline. Todos os dados de GPS relacionados com o seu veículo são processados e armazenados localmente no controlador. Nenhum dado de localização é carregado na nuvem ou partilhado com terceiros.

3. Principais funcionalidades

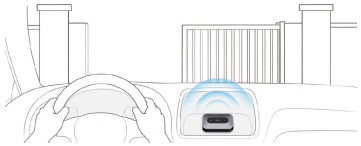
Abrir Antes de Chegar

Deteta automaticamente a sua chegada e abre o portão antes de chegar, garantindo uma experiência mais agradável e poupando tempo.



Livre de mãos à chegada

Elimina a necessidade de um controlador remoto tradicional e abre o seu portão automaticamente, permitindo-lhe manter as duas mãos na roda para uma chegada mais segura.

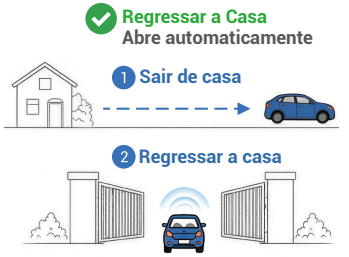


Evite gatilhos falsos

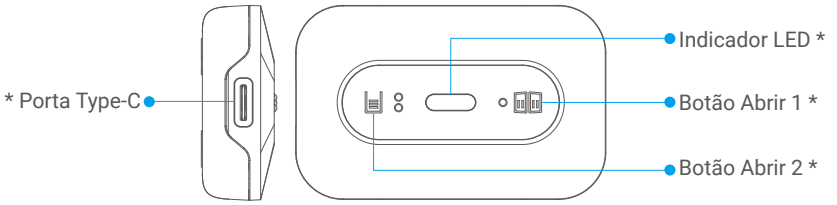
Evita falsos gatilhos quando permanece nas imediações e abre automaticamente quando regressa.

Permanecer nas imediações	Regressar a Casa
Quando o seu carro está estacionado ou parado perto da entrada (fora da distância de abertura automática), o portão permanecerá fechado e não se abrirá automaticamente.	O portão abrirá automaticamente apenas quando o sistema detetar que o seu carro está a sair e depois a regressar para casa.





Noções básicas



Nome	Descrição
Botão Abrir	**Entrar em modo de emparelhamento:** Prima e mantenha premido qualquer botão durante pelo menos 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento. Quando o indicador LED ficar a piscar rapidamente em azul, solte o botão. **Abrir o portão:** Se tiver dois abridores de portão (instalados na mesma casa: um para o portão de entrada e outro para o portão da garagem): • Prima o Botão Abrir 1 uma vez para abrir o portão de entrada da sua casa. • Prima o Botão Abrir 2 uma vez para abrir o seu portão de garagem. Se tiver duas casas (ambas com um abridor de portão instalado): Prima o Botão Abrir 1 ou 2 uma vez para abrir o portão de entrada correspondente. ⓘ Para obter detalhes sobre a correspondência entre os botões abertos e os portões, consulte "Instruções de emparelhamento".
Indicador LED	**No modo de funcionamento normal:** Vermelho intermitente lento: A ligar. Vermelho intermitente rápido: Localização inicial não encontrada. Vermelho fixo: Falha de hardware. Verde intermitente lento: Posicionamento por GPS em progresso / Sinal perdido. Pisca rapidamente a verde: Falha de abertura automática do portão, reenviando comando. Verde fixo: Erro de armazenamento do dispositivo. Pisca alternadamente a azul e verde: Atualização OTA. Azul e depois esmaecido: Comando de abertura de portão enviado. Azul intermitente lento: Obtenção de informação da Página Inicial. Azul intermitente rápido: Configuração ou carregamento de registros em progresso. **No modo de emparelhamento:** Vermelho, em seguida, escurecido: O emparelhamento falhou e foi restaurado ao estado original. Azul intermitente rápido: Entrar no modo de emparelhamento. Azul fixo: Emparelhamento bem-sucedido.
Porta Type-C	Ligue a uma fonte de alimentação através do cabo incluído na embalagem.

Instruções de emparelhamento

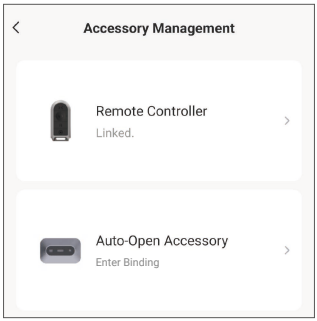
- Este controlador pode ser emparelhado com, no máximo, dois abridores de portão EZVIZ. Se tiver duas casas ou tiver duas portas na sua casa, basta um controlador.
- Um abre-portas EZVIZ suporta até 8 controladores (incluindo controladores remotos e controladores automáticos de portão instalados no veículo). Se tiver mais do que um automóvel, é recomendável adquirir vários controladores conforme necessário.
- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado no seu telefone.
- A interface da aplicação pode ser diferente devido à atualização da versão.

Aviso Importante: Evitar conflitos nas definições de automação

A automação "Chegar/Sair" da aplicação EZVIZ desempenha uma função semelhante à deste controlador — também pode abrir o portão automaticamente. Se ambos estiverem ativados ao mesmo tempo, a sua lógica de acionamento entrará em conflito e poderá abrir o portão inesperadamente.

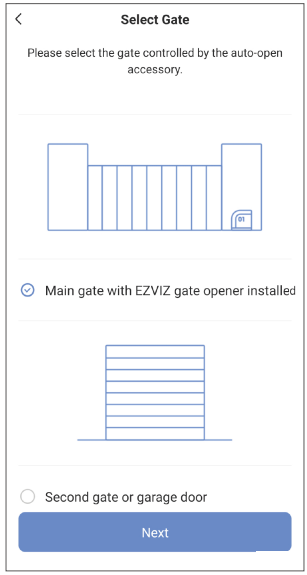
Como este controlador é acionado de forma mais fiável, desative qualquer automação de "Chegar/Sair" que já tenha definido antes de emparelhar o controlador.

1. Abra a sua aplicação EZVIZ, aceda à página de definições do abridor de portão e toque em "Administração de acessórios".
2. Toque no cartão "Acessório de abertura automática".

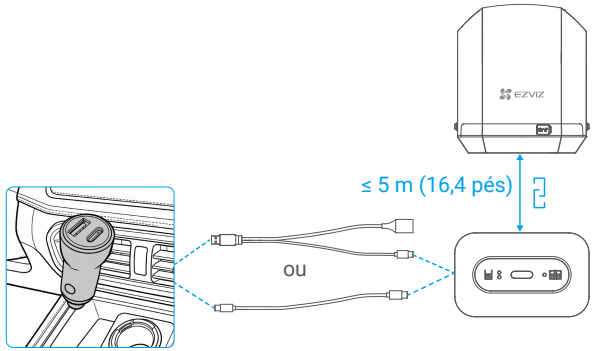


3. Toque em "Tutorial" para ver o vídeo do tutorial e fazer a leitura das notas de utilização.
4. Toque em "Adicionar Acessório de Abrir Automático".
5. Selecione o gate a ser controlado pelo controlador e toque em "Next".

Caso de utilização	Como selecionar
Apenas um abridor de portão	• Se o seu abre-portas controlar o seu portão de entrada, selecione "Portão principal com o abre-portas EZVIZ instalado"; • Se o seu abridor de portão controlar a sua garagem, selecione "Segundo portão ou porta de garagem".
Duas casas, cada uma instalada com um abridor de portão (valor de distância entre duas casas: >100 m)	Pode selecionar qualquer uma das opções (dependendo do abridor de portão que está a emparelhar).
Dois abridores de portão (instalados na mesma casa: um para o portão de entrada da casa e outro para o portão de garagem)	1. Aceda à página de definições do abridor de portão de casa, selecione "Portão principal com o abridor de portão EZVIZ instalado". 2. Aceda à página de definições do abridor de porta de garagem, selecione "Segundo portão ou porta de garagem".

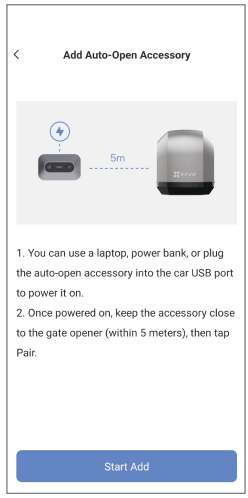


3. Utilize um dos cabos incluídos (USB-A para Cabo de saída dupla ou Cabo Tipo-C) para ligar o controlador à porta de saída de alimentação do seu automóvel para o ligar, **assegurando que o controlador se encontra a menos de 5 metros (≈16,4 pés) do abridor de portão.**



- Certifique-se de que o abridor de portão está ligado à alimentação e à Internet.
- Durante o processo de emparelhamento, também pode utilizar um power bank para ligar este controlador para maior conveniência da operação.
- O abridor de portão apresentado na figura serve apenas para fins ilustrativos. Este controlador é compatível com todos os abridores de portão inteligentes EZVIZ atuais, bem como com modelos futuros.

4. Toque em "Iniciar adição".



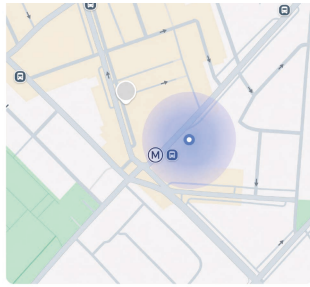
5. Dentro de 60 segundos, confirme que o indicador LED no controlador está piscando rapidamente em azul. Caso contrário, mantenha pressionado qualquer um dos botões no controlador por pelo menos 5 segundos até o indicador LED piscar rapidamente em azul.



6. Aguarde até o controlador ser adicionado com sucesso.
7. Defina o Alcance Residencial e a Distância de Abertura Automática.

   Alcance Residencial

   Quando o seu carro permanece dentro deste alcance (padrão: aproximadamente 200 metros do abridor de portão), o controlador no seu carro não inicia a detecção imediatamente e a função de abertura automática do portão não é acionada. **Assim que o seu carro sair deste intervalo e voltar a entrar**, o sistema ativará a detecção precisa de distância, e o portão abrirá automaticamente somente quando entrar na distância de abertura automática.



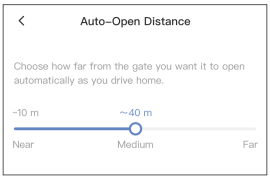
Por exemplo:

Se a distância for definida para 200 metros, o portão não abrirá automaticamente quando o seu carro estiver estacionado em casa ou estiver dirigindo dentro do raio de 200 metros. Quando você sair do raio de 200 metros e voltar a entrar, a detecção precisa de distância será ativada (observação: isso não abrirá o portão imediatamente). Assim que o seu carro alcançar a distância especificada para uma deteção precisa, o portão abre automaticamente.

- Defina este intervalo perto do local onde o abridor de portão está instalado para garantir um posicionamento doméstico preciso.
- Um intervalo mais pequeno evita o problema de viagens curtas para longe de casa não acionarem o sistema (se o intervalo estiver definido como demasiado longo, certas viagens de curta distância podem ser identificadas erroneamente como nunca tendo saído de casa).
- Uma amplitude maior garante que o abridor de portão entre mais cedo no modo de deteção precisa (se a amplitude estiver definida como demasiado curta e o seu automóvel estiver a conduzir a uma velocidade mais alta, o sistema pode não ter tempo suficiente para iniciar totalmente a deteção).
- Esta amplitude não precisa de ser altamente precisa; é utilizada apenas para posicionamento preliminar.

Distância de abertura automática

São fornecidas várias distâncias de abertura automática. Com base nas instruções na aplicação, escolha uma distância conforme necessário.



- As distâncias fornecidas para escolha são estimativas. Os resultados reais podem variar dependendo do seu veículo, da posição de instalação do controlador e do ambiente envolvente.
- Para manter um sinal de deteção estável, evite colocar objetos metálicos perto do controlador sempre que possível.

8. Assim que o emparelhamento estiver completo, instale o controlador no seu automóvel e ligue-o à porta de saída de alimentação. Certifique-se de que os botões estão virados para cima e mantenha a área envolvente livre de obstáculos para garantir um sinal forte.

Teste de abertura automática

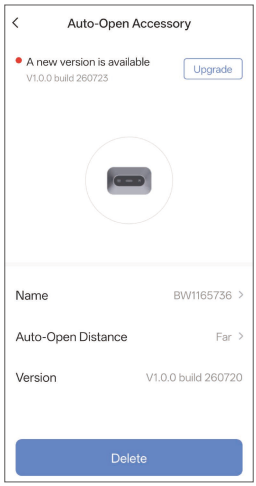
Agora, leve o seu carro para uma curta viagem. Saia da sua Área de Origem e regresse para casa. À medida que se aproximar, o seu portão abrirá automaticamente - para lhe dar as boas-vindas sem que levante um dedo.

- Recomenda-se que o seu caminho para casa demora pelo menos cinco minutos (desde quando ligar o seu carro até que entra no alcance da sua casa).
- Todos os abridores de portão inteligentes EZVIZ suportam a função de fecho automático, eliminando a necessidade de se preocupar em fechar o portão ou em operá-lo manualmente. Para obter mais detalhes, pode configurar as definições de fecho automático na página de definições do abridor de portão EZVIZ.
- Também pode abrir o seu portão ao premir o botão neste controlador.
- A ligação entre os abridores de portões inteligentes EZVIZ e os abridores de portões de terceiros pode ser efetuada utilizando um relé EZVIZ Wi-Fi. Quando o abridor inteligente de portão EZVIZ abre o portão, o relé Wi-Fi vinculado envia um comando para o abridor de portão de terceiros para que ele abra o portão correspondente.

Instruções de atualização

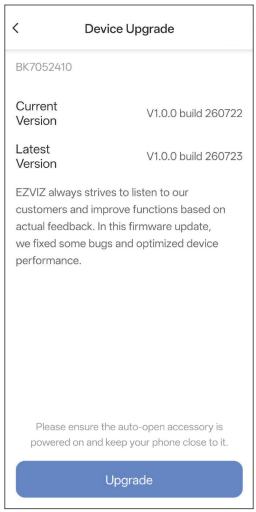
Siga os passos abaixo para verificar se há uma atualização disponível para o seu controlador.

1. Abra a sua aplicação EZVIZ, aceda à página de definições do abridor de portão e toque em "Administração de acessórios".
2. Toque no cartão "Acessório de abertura automática".
3. Selecione o seu controlador para entrar na sua página de detalhes. Aparece um banner de nova versão no topo.



4. Toque em "Upgrade" no banner da nova versão.

   - Certifique-se de que o controlador está ligado.
   - Mantenha o seu smartphone a menos de 3 metros (10 pés) do controlador durante o processo.
   - Recomenda-se que o controlador esteja a menos de 10 metros (33 pés) do abre-portas emparelhado. Se o controlador não estiver a menos de 10 metros, ainda pode atualizá-lo. No entanto, o banner da nova versão pode permanecer mesmo após uma atualização bem-sucedida; isto não afeta a funcionalidade.



5. Toque em "Upgrade". Aguarde até que a atualização seja concluída e o controlador seja reiniciado.

   Se a atualização falhar, tente novamente ou contate o suporte ao cliente EZVIZ através do endereço de e-mail *support@ezviz.com*.